

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 80

за 1-е полугодие 2025 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал: провести цикл семинаров-инструктажей "Культура делового общения и деловой этикет" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудники ЧОП, уборщики). Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Проведены семинары-инструктажи "Культура делового общения и деловой этикет" с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование (09.01.2025, 04.04.2025); разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приказ №3/6 от 09.01.2025)	04.04.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Проведены инструктажи с работниками образовательной организации о соблюдении норм педагогической этики в общении с участниками образовательной деятельности (25.01.2025, 22.05.2025; приказ №3/6 от 09.01.2025)	22.05.2025

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)(приказ №3/6 от 09.01.2025)	09.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях; участие в общегородском смотре-конкурсе на лучшую организацию питания обучающихся; участие в профессиональных методических марафонах и конкурсах в качестве члена Ассоциации "Консорциум по развитию школьного инженерно-технологического образования"; реализация мероприятий в рамках функционирования региональной инновационной площадки по профориентации.	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Проведены родительские собрания (05.02.2025, 16.04.2025), открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: спектакль театральной студии "Лукоморье" (24.04.2025), отчетный концерт хореографического коллектива (23.05.2025). Победа в общегородском смотре-конкурсе на лучшую организацию питания обучающихся (04.04.2025), публикации в СМИ и социальных сетях о мероприятиях, проводимых в образовательной организации, участиях обучающихся и педагогов в конкурсах, марафонах.	23.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Образовательная организация работает над повышением уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	09.01.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: открытие школьного кафе и реализация проекта по школьному питанию "Выбирай сам!"; организация занятий по программам дополнительного образования для обучающихся с учетом второй смены.	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	В образовательной организации открыто школьное кафе и реализован проект по школьному питанию "Выбирай сам!"; организованы занятия по программам дополнительного образования для обучающихся с учетом второй смены.	09.01.2025
---	---	---	------------	--------------------------------------	--	------------

Меньшенина Ж.М.

Директор МАОУ СОШ № 80

