

УТВЕРЖАЮ
Губернаторка Ирина Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
_____ дата _____
подпись _____
23 октября 2024 года
дата _____

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(муниципальное образование городского округа)

95,45
375
301

Общая часть:

Место в интернете среди всех образовательных организаций

Место в интерпретационных средствах образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Минимирование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Осуществлены ли мероприятия (с указанием фактов, изъятий, отсчетов и дозачетов)	Списаны в ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, честность, работникоуправления						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.н.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал; провести цикл семинаров-инструктажей "Культура делового общения и деловой этикет" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудники ЧОП, уборщики).	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление нациска и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях; участие в общегородском смотре-конкурсе на лучшую организацию питания обучающихся; участие в профессиональных методических марафонах и конкурсах в качестве члена Ассоциации "Консорциум по развитию школьного инженерно-технологического образования"; реализация мероприятий в рамках функционирования региональной инновационной площадки по профориентации.	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор	

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: открытие школьного кафе и реализация проекта по школьному питанию "Выбирай сам!"; организация занятий по программам дополнительного образования для обучающихся с учетом второй сменки.	01.12.2025	Меньшенина Жанна Михайловна директор		
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	--