

ОТЧЕТ

за второе полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №80

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	10.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Приведен в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	10.01.2022

3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений)	10.01.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования на сайте образовательной организации	10.01.2022
5		Информация о формах обучения	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация о формах обучения на сайте образовательной организации	10.01.2022
6		Информация о нормативных сроках обучения	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация о нормативных сроках обучения на сайте образовательной организации	10.01.2022
7		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	10.01.2022
8		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	10.01.2022
9		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	10.01.2022

10		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.01.2022
11		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	10.01.2022
12		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещены на сайте организации дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся	10.01.2022
13		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	10.01.2022
14		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022

20	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.04.2024	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Сохраняется и поддерживается инфраструктура доступной среды. Проведены дни открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся 1-11 классов. Проведены экскурсии по школе для родителей (законных представителей) обучающихся 1-11 классов и будущих первоклассников.	26.03.2022
21	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Введена должность сурдопереводчика в штатном расписании образовательной организации	01.09.2022
22	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 56%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов. Проведен педсовет "Сопровождение детей - инвалидов и детей с ОВЗ в образовательном пространстве школы». Проведены экскурсии по школе для родителей (законных представителей) обучающихся 1-11 классов и будущих первоклассников. Проведены классные часы для обучающихся 1-11 классов по воспитанию толерантности и организации доступности услуг для детей с ОВЗ в школе на тему «Мы очень разные, но мы вместе».	29.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Проведены индивидуальные беседы с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование	10.01.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Проведен педагогический совет о соблюдении норм педагогической этики в общении с участниками образовательной деятельности	24.03.2022

25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	10.01.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
26	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. В образовательной организации нет свободных мест	10.01.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Образовательная организация работает над повышением уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведены дни открытых дверей для родителей 1-11 классов. Проведены экскурсии по школе	26.03.2022
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Меньшенина Жанна Михайловна директор	Проведены дни открытых дверей для родителей 1-11 классов	26.03.2022

Директор МАОУ СОШ № 80



Ж. М.

Меньшенина Ж. М.