

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

средней общеобразовательной школы № 80 города Екатеринбурга

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОУ онлайн опросов	ноябрь 2018 г.	Колясникова Е.А., инженер по ИТ	Разработать на сайте школы онлайн опросы об удовлетворении качеством образовательных услуг в школе	ноябрь 2019 г.

наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Совершенствовать работу с потребителями образовательных услуг по использованию возможностей официального сайта школы. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ. Разработать автоматизированные электронные ответы на обращения граждан по эл. почте	ноябрь 2018 г.	Колясникова Е.А., инженер по ИТ	Проведение технической проверки электронной почты, сайта на предмет бесперебойного функционирования. На сайте школы контролировать раздел «Обращения граждан», где четко прописан порядок обращения граждан через сайт школы	1 раз в четверть
3. Недостаточная информированность о наличии дополнительных образовательных программ в ОУ	Предоставление информации на родительских собраниях, информационных стендах, сайтах ОУ	сентябрь-октябрь	Колясникова Е.А., инженер по ИТ. Мусихина Е.И., зам. директора по УВР	Информация предоставлена на родительских собраниях, выставлена на стендах, сайте ОУ	октябрь-декабрь 2018 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие психолога в штате ОУ	Привлечение специалистов центра психолого-педагогической поддержки «Форпост», центр «Диалог» и других социальных партнеров	в течении года	Зыков Г.Г., зам. директора по правовому регулированию	Посещение специалистов центра психолого-педагогической поддержки «Форпост», центр «Диалог» и других социальных партнеров, а также приглашение специалистов в ОУ. Психолого-педагогическое консультирование родителей обучающихся.	сентябрь 2018 г. – май 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МАОУ СОШ № 80



Н.А. Пьянкова